

Política de Privacidade e Proteção de Dados do Portal do Utente

O registo no Portal do Utente implica a disponibilização de determinados dados pessoais pelos utentes que serão objeto de tratamento pelo Centro Hospitalar do Oeste, E.P.E., nos termos e condições da presente Política de Privacidade e Proteção de Dados, sendo necessário o consentimento expresso do titular dos dados para o efeito, nos termos do disposto na alínea a) do n.º 1 do artigo 6.º do Regulamento Geral de Proteção de Dados.

O tratamento de dados pessoais realizado pelo CHO rege-se pelos seguintes princípios: licitude, lealdade e transparência no tratamento dos dados; limitação das finalidades; minimização dos dados; exatidão; limitação de conservação; integridade e confidencialidade e responsabilidade.

Ao fornecer a documentação solicitada para os pedidos de informação clínica, o utente está a autorizar o CHO a utilizar os dados para os fins a que se destinam, com salvaguarda da Segurança e Proteção exigidos pela Comissão Nacional de Proteção de Dados.

1. Responsável pelo tratamento de dados

O responsável pelo tratamento de dados é o Centro Hospitalar do Oeste, E.P.E., com sede na Rua Diário de Notícias, 2500-176 Caldas da Rainha, matriculado na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, sob o número de matrícula e de pessoa coletiva 514 993 871 (doravante designado por “CHO”).

2. Encarregado da Proteção de Dados

Nos termos da alínea a) do n.º 1 do artigo 37.º do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados Pessoais, foi designado um Encarregado da Proteção de Dados, que poderá ser contactado, via e-mail, para nuno.pina@choeste.min-saude.pt.

3. Dados pessoais

O CHO recolhe e trata, com o consentimento do respetivo titular, os dados pessoais facultados pelo utente no momento do seu registo no Portal do Utente, tais como o número de utente, nome completo, data de nascimento, email, e o sexo.

4. Finalidade do tratamento de dados

Os dados pessoais recolhidos no âmbito do disposto no número anterior serão tratados para as seguintes finalidades:

- Registo de Pedido de Informação Clínica
- Pedidos de Agendamentos de Consultas e/ ou Exames
- Consultas de Agendamentos de Consultas e/ ou Exames
- Consulta de Taxas
- Pagamento de Taxas
- Envio de questões / reclamações e elogios
- Consulta de contactos do CHO
- Tratamento estatístico das respostas aos inquéritos de satisfação

5. Destinatários dos dados pessoais

Aos dados pessoais do utente, com o seu consentimento, têm acesso os profissionais do Serviço de Gestão de Doentes do CHO, que ficam adstritos ao dever de sigilo e ao cumprimento da nossa política de privacidade. Apenas ocorrerá transmissão de dados a terceiros para efeitos de notificação de agendamento e alteração de consultas, exames e faturação, e tratamento estatístico das respostas aos inquéritos de satisfação, com limitação dos dados transmitidos ao estritamente necessário ao cumprimento de tais obrigações e mediante as adequadas medidas de segurança. Não serão transmitidos os dados do utente para qualquer outro efeito e sem a autorização do mesmo.

6. Prazo de conservação dos dados pessoais

Sem prejuízo de disposições legais ou regulamentares em contrário, os dados serão conservados apenas pelo período mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento.

7. Direitos dos titulares dos dados pessoais

O titular dos dados pessoais tem direito, em qualquer altura e através do envio de mensagem para sec.raí.cr@choeste.min-saude.pt (Unidade de Caldas da Rainha e Peniche) ou sec.raí.tv@choeste.min-saude.pt (Unidade de Torres Vedras), a solicitar ao CHO acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, a sua retificação ou apagamento e a limitação do tratamento, bem como opor-se ao tratamento, requerer a portabilidade dos dados, retirar o consentimento, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado e apresentar reclamação a uma autoridade de controlo.

8. Medidas de segurança

a. O CHO assume o compromisso de garantir a proteção da segurança dos dados pessoais que lhe são disponibilizados, tendo em prática medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais contra a destruição, a perda, a alteração, a difusão, o acesso não-autorizado ou qualquer outra forma de tratamento acidental ou ilícito, nos termos da legislação atualmente em vigor em matéria de proteção de dados.

b. A transmissão de dados é efetuada utilizando ligações seguras (HTTPS), ou seja, de forma encriptada, com recurso a chaves privadas e unívocas. O protocolo SSL (Security Sockets Layer) permite que a transmissão de todos os dados sensíveis pela Internet, ocorra de forma segura, salvaguardando a privacidade e minimizando o risco de interceção de dados durante a comunicação.

c. Sem prejuízo das medidas de segurança adotadas, o CHO recomenda que o titular dos dados deverá assumir todas as precauções para proteger os seus dados pessoais enquanto utilizador da Internet, nomeadamente, alterar a sua password de acesso de forma regular, utilizar um computador e um browser atualizados em termos de "patches" de segurança e antivírus, e, adicionalmente, garantir certificar-se da autenticidade dos sites que visita na internet.

9. Alterações à política de privacidade

O CHO poderá alterar a presente Política de Privacidade e Proteção de Dados a qualquer momento. Estas alterações serão devidamente comunicadas.