

## **Política de Privacidade e Proteção de Dados do Portal do Utente**

O registo no Portal do Utente implica a disponibilização de determinados dados pessoais pelos utentes que serão objeto de tratamento pelo Centro Hospitalar do Oeste, E.P.E., nos termos e condições da presente Política de Privacidade e Proteção de Dados, sendo necessário o consentimento expresso do titular dos dados para o efeito, nos termos do disposto na alínea a) do n.º 1 do artigo 6.º do Regulamento Geral de Proteção de Dados.

O tratamento de dados pessoais realizado pelo CHO rege-se pelos seguintes princípios: licitude, lealdade e transparência no tratamento dos dados; limitação das finalidades; minimização dos dados; exatidão; limitação de conservação; integridade e confidencialidade e responsabilidade.

Ao fornecer a documentação solicitada para os pedidos de informação clínica, o utente está a autorizar o CHO a utilizar os dados para os fins a que se destinam, com salvaguarda da Segurança e Proteção exigidos pela Comissão Nacional de Proteção de Dados.

### **1. Responsável pelo tratamento de dados**

O responsável pelo tratamento de dados é o Centro Hospitalar do Oeste, E.P.E., com sede na Rua Diário de Notícias, 2500-176 Caldas da Rainha, matriculado na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, sob o número de matrícula e de pessoa coletiva 514 993 871 (doravante designado por “CHO”).

### **2. Encarregado da Proteção de Dados**

Nos termos da alínea a) do n.º 1 do artigo 37.º do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados Pessoais, foi designado um Encarregado da Proteção de Dados, que poderá ser contactado, via e-mail, para [nuno.pina@choeste.min-saude.pt](mailto:nuno.pina@choeste.min-saude.pt).

### **3. Dados pessoais**

O CHO recolhe e trata, com o consentimento do respetivo titular, os dados pessoais facultados pelo utente no momento do seu registo no Portal do Utente, tais como o número de utente, nome completo, data de nascimento, email, e o sexo.

### **4. Finalidade do tratamento de dados**

Os dados pessoais recolhidos no âmbito do disposto no número anterior serão tratados para as seguintes finalidades:

- Registo de Pedido de Informação Clínica
- Pedidos de Agendamentos de Consultas e/ ou Exames
- Consultas de Agendamentos de Consultas e/ ou Exames
- Consulta de Taxas
- Pagamento de Taxas
- Envio de questões / reclamações e elogios
- Consulta de contactos do CHO
- Tratamento estatístico das respostas aos inquéritos de satisfação

## **5. Destinatários dos dados pessoais**

Aos dados pessoais do utente, com o seu consentimento, têm acesso os profissionais do Serviço de Gestão de Doentes do CHO, que ficam adstritos ao dever de sigilo e ao cumprimento da nossa política de privacidade. Apenas ocorrerá transmissão de dados a terceiros para efeitos de notificação de agendamento e alteração de consultas, exames e faturação, e tratamento estatístico das respostas aos inquéritos de satisfação, com limitação dos dados transmitidos ao estritamente necessário ao cumprimento de tais obrigações e mediante as adequadas medidas de segurança. Não serão transmitidos os dados do utente para qualquer outro efeito e sem a autorização do mesmo.

## **6. Prazo de conservação dos dados pessoais**

Sem prejuízo de disposições legais ou regulamentares em contrário, os dados serão conservados apenas pelo período mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento.

## **7. Direitos dos titulares dos dados pessoais**

O titular dos dados pessoais tem direito, em qualquer altura e através do envio de mensagem para [sec.raí.cr@choeste.min-saude.pt](mailto:sec.raí.cr@choeste.min-saude.pt) (Unidade de Caldas da Rainha e Peniche) ou [sec.raí.tv@choeste.min-saude.pt](mailto:sec.raí.tv@choeste.min-saude.pt) (Unidade de Torres Vedras), a solicitar ao CHO acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, a sua retificação ou apagamento e a limitação do tratamento, bem como opor-se ao tratamento, requerer a portabilidade dos dados, retirar o consentimento, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado e apresentar reclamação a uma autoridade de controlo.

## **8. Medidas de segurança**

a. O CHO assume o compromisso de garantir a proteção da segurança dos dados pessoais que lhe são disponibilizados, tendo em prática medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais contra a destruição, a perda, a alteração, a difusão, o acesso não-autorizado ou qualquer outra forma de tratamento acidental ou ilícito, nos termos da legislação atualmente em vigor em matéria de proteção de dados.

b. A transmissão de dados é efetuada utilizando ligações seguras (HTTPS), ou seja, de forma encriptada, com recurso a chaves privadas e unívocas. O protocolo SSL (Security Sockets Layer) permite que a transmissão de todos os dados sensíveis pela Internet, ocorra de forma segura, salvaguardando a privacidade e minimizando o risco de interceção de dados durante a comunicação.

c. Sem prejuízo das medidas de segurança adotadas, o CHO recomenda que o titular dos dados deverá assumir todas as precauções para proteger os seus dados pessoais enquanto utilizador da Internet, nomeadamente, alterar a sua password de acesso de forma regular, utilizar um computador e um browser atualizados em termos de "patches" de segurança e antivírus, e, adicionalmente, garantir certificar-se da autenticidade dos sites que visita na internet.

## **9. Alterações à política de privacidade**

O CHO poderá alterar a presente Política de Privacidade e Proteção de Dados a qualquer momento. Estas alterações serão devidamente comunicadas.